

POLITYKA JAKOŚCI

HemPoland sp. z o.o. istnieje od grudnia 2014 roku i jako pierwsza w Polsce firma posiadała licencję na prowadzenie upraw konopi włóknistych. Obecnie HemPoland koncentruje się na produkcji suplementów diety, ekstraktów roślinnych oraz kosmetyków wyłącznie na bazie jadalnych surowców. Stawiamy na produkty bazujące na naturalnych składnikach. Łączymy naturę z najnowszymi osiągnięciami technologii. Od początku istnienia rozwijamy się dynamicznie i inwestujemy w rozwiązania innowacyjne na skalę światową. Nasz zespół składa się z ekspertów z różnych dziedzin, którzy dzięki swojemu międzynarodowemu doświadczeniu, pasji i zaangażowaniu gwarantują troskę o jakość produkcji na każdym jej etapie. Dzięki kontroli całego procesu produkcji nasze wyroby charakteryzują się wysoką jakością i cieszą się uznaniem wśród klientów koncentrując się na spełnianiu wymagań klienta, a często również na ich przewyższaniu. Stosujemy nowoczesne technologie pozwalające uzyskać produkt o stabilnych i powtarzalnych parametrach. HemPoland dostrzega potrzebę ciągłego doskonalenia procesów i nieustannego usprawniania działania. Nasze wewnętrzne procesy i współpraca z solidnymi i kwalifikowanymi dostawcami wnoszą wartość dodaną świadczonych i dostarczanych do klientów usług i produktów. Usatysfakcjonowanie naszego klienta jest dla nas najistotniejsze i decyduje o kierunku naszego rozwoju, który realizujemy zgodnie z zasadami GHP i GMP oraz w oparciu o system HACCP.

Pracujemy zgodnie z wymaganiami systemu HACCP, który został skutecznie wdrożony w naszej organizacji i stanowi podstawę zapewnienia bezpieczeństwa i jakości naszych wyrobów.

Nasze działania opieramy na mierzalnych faktach i danych. W szczególności zobowiązujemy się do:

- **Systematycznego poszukiwania i wdrażania nowych rozwiązań oraz produktów, w odpowiedzi na potrzeby klientów i wymagania prawa;**
- **Zapewnienia zgodności z wymaganiami prawnymi i regulacyjnymi obejmującymi suplementy diety, kosmetyki, bezpieczeństwo żywności oraz ochronę środowiska;**
- **Stałego dążenia do ograniczania liczby reklamacji rok/rok oraz zapewniania terminowości dostaw;**
- **Rozwoju współpracy z kwalifikowanymi dostawcami;**
- **Usprawniania infrastruktury i technologii wytwarzania;**
- **Codziennej dbałości o higienę, jakość i bezpieczeństwo pracy.**

Realizacja Polityki Jakości jest systematycznie nadzorowana poprzez aktualizacje systemu HACCP oraz kontrole organów nadzoru. Pracownicy HemPoland sp. z o.o. świadomie wspierają jej założenia, dbając o bezpieczeństwo i jakość wyrobów. Satysfakcja klientów stanowi fundament naszego rozwoju i sukcesu.

Data wydania: 02.09.2025 r.

Antonio Caruso

Prezes Zarządu HemPoland sp. z o.o.