



POLITYKA JAKOŚCI

HemPoland sp. z o.o. istnieje od grudnia 2014 roku i jako pierwsza w Polsce firma posiadała licencję na prowadzenie upraw konopi włóknistych. Obecnie HemPoland koncentruje się na produkcji suplementów diety, ekstraktów roślinnych oraz kosmetyków wyłącznie na bazie jadalnych surowców. Stawiamy na produkty naturalne bazujące na składnikach naturalnych. Łączymy naturę z najnowszymi osiągnięciami technologii. Od początku istnienia rozwijamy się dynamicznie i inwestujemy w rozwiązania innowacyjne na skalę światową. Nasz zespół składa się z ekspertów z różnych dziedzin, którzy dzięki swojemu międzynarodowemu doświadczeniu, pasji i zaangażowaniu gwarantują troskę o jakość produkcji na każdym jej etapie. Dzięki kontroli całego procesu produkcji, nasze produkty są najwyższej jakości i zyskują uznanie wśród klientów. Koncentrując się na spełnieniu wymagań klienta, a nawet ich przewyższeniu oferujemy odpowiednie technologie pozwalające uzyskać produkt o najwyższej jakości. HemPoland dostrzega potrzebę ciągłego usprawniania działania i doskonalenia procesów produkcji. Nasze wewnętrzne procesy i współpraca z solidnymi i kwalifikowanymi dostawcami wnoszą wartość dodaną świadczonych i dostarczanych do klientów usług i produktów. Usatysfakcjonowanie naszego klienta jest dla nas najistotniejsze i decyduje o kierunku naszego rozwoju, który realizujemy zgodnie z zasadami GHP i GMP oraz w oparciu o system HACCP.

W 2022 roku w myśl ciągłego doskonalenia wdrożyliśmy w firmie system ISO 9001 oraz uzyskaliśmy w naszym laboratorium akredytację metod badań z Polskiego Centrum Akredytacji (PCA). Posiadamy potwierdzenie sprawnie działających procesów poprzez certyfikację zewnętrzną HACCP, ISO 9001.

Nasze działania chcemy opierać na mierzalnych faktach i danych:

- **Poszukiwanie nowych rozwiązań i nowych produktów;**
- **Polityka „zero wypadków przy pracy, awarii i wypadków środowiskowych”;**
- **Spełnienie wymagań prawnych oraz innych wymagań z zakresu bezpieczeństwa żywności i ochrony środowiska;**
- **Redukcja reklamacji rok/rok;**
- **98% terminowych i kompletnych dostaw;**
- **Współpraca ze sprawdzonymi dostawcami;**
- **Doskonalenie zasobów infrastruktury i technologii wytwarzania;**
- **Codzienna dbałość i troska o najlepszą jakość i higienę wykonywanych działań.**

Realizacja Polityki Jakości oraz funkcjonowanie systemu są systematycznie nadzorowane poprzez audyty wewnętrzne i zewnętrzne, przeglądy zarządzania. Pracownicy HemPoland sp. z o.o. znają i utożsamiają się z tą polityką oraz świadomie podejmują i realizują wszystkie działania gwarantujące zapewnienie bezpieczeństwa wyrobów gotowych.

Bezpieczeństwo i zadowolenie naszych klientów stanowią podstawę stałego rozwoju i sukcesu HemPoland sp. z o.o.

Data wydania: 29.08.2023 r.

Antonio Caruso

Prezes Zarządu HemPoland sp. z o.o.